شرح خدمات

**موضوع شرح خدمات "ارائه خدمات مشاوره پژوهشی ، فنی و مدیریتی و مباحث اقتصادی و برنامه ریزی پیرامون مشارکت عمومی-خصوصی در حوزه زیرساخت یکپارچه ابر دولت" می باشد.**

1. **تعاریف**

کارفرما و یا طرف اول : سازمان فناوری اطلاعات ایران

مشاور و یا طرف دوم : شرکت برنده مناقصه

طرف خصوصی : هر شخص حقوقی که مطابق قانون اجازه سرمایه گذاری و مشارکت در پروژه ایجاد زیرساخت ابر دولت هوشمند را داشته باشد.

طرف عمومی : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

مدیریت طرح ابر دولت : نماینده تام الاختیار طرف اول برای نظارت بر انجام صحیح پروژه

1. **رئوس خدمات مشاور**
* **انجام مطالعات و جمع بندی شرایط اجرایی پروژه**

**الف) پژوهش و تحقیق در خصوص جمع آوری اطلاعات و ملاحظات و رویکردهای طرف عمومی**

* انجام مطالعات و تحقیق و جمع آوری اطلاعات و اسناد و دریافت رویکردها و ملاحظات.
* انجام مطالعات و تعیین حدود کار و شرح خدمات بخش خصوصی و استخراج ملاحظات فنی و اجرایی و ...
* انجام مطالعات و تعیین برآورد هزینه های ایجاد و راه اندازی پروژه
* انجام مطالعات و تعیین شرایط اولیه و نحوه مشارکت طرف عمومی
* بررسی و ارائه لیستی از وثائق، تضامین، مشوقها و منافع قابل ارائه به طرف خصوصی.
* انجام مطالعات و تعیین ملاحظات و محدودیت های اولیه مشارکت طرف خصوصی در پروژه
* انجام مطالعات و تعیین مواعد کلیدی و مایلاستونهای زمانی مدنظر
* انجام مطالعات و تعیین شرایط و ملاحظات استفاده از محصول نهایی و استخراج شرایط استفاده‌کنندگان
* انجام مطالعات و تعیین سطح طراحی های مورد نیاز و انجام شده و تعیین شرایط استفاده از آن و خدماتی که طرف خصوصی در این بخش باید ارائه دهد.
* تعیین دقیق شرایط زیرساختهایی که در اختیار سرمایه گذار میبایست قرار گیرد.
* انجام مطالعات و تعیین در خصوص الزامات و محدودیتهای طرف عمومی در دوره بهره برداری
* انجام مطالعات و ارائه گزارش در خصوص شرایط مالکیت دارائیهای پروژه و زمان تحویل آنها به طرف عمومی
* انجام مطالعات بازار و تعیین تعرفه های استفاده متقاضیان از محصول نهایی.
* انجام مطالعات و تعیین شرایط جهت امکان عرضه محصول پروژه توسط طرف خصوصی به کاربران نهایی
* سایر اطلاعات و مدارک مورد نیاز

**ب) پژوهش و جمع بندی موارد دریافت شده و تعیین معیارهای انتخاب**

* انجام مطالعات و استخراج و تشریح شرح وظائف و مسئولیتهای هر یک از دو طرف (عمومی-خصوصی).
* انجام مطالعات و تعیین لیست تعهدات هریک از دوطرف عمومی و خصوصی
* انجام مطالعات و تعیین برنامه زمانبندی اجرایی و WBS خدمات مورد نیاز طرف خصوصی در عمر مفید طرح.
* انجام مطالعات و نهایی نمودن هزینه کل سرمایه گذاری و مطالعه و تعیین پلان و نحوه بازگشت سرمایه طرف خصوصی و شرایط پرداخت و یا واگذاری منافع به طرف خصوصی
* انجام مطالعات و تعیین و نهایی نمودن سهم مشارکت طرف عمومی در هزینه های پروژه و شرایط استطاعت مالی طرف خصوصی.
* انجام مطالعات و تعیین و نهایی نمودن سطح SLA خدمات
* انجام مطالعات و تعیین نحوه سیاست گذاری ها و رویه های اجرایی و برنامه ریزی ها
* تعیین ملاحظات و شرایط خودگردان نمودن پروژه
* تهیه مبانی و مفروضات تعیین الگوی مشارکت.
* تعیین معیارهای طبقه بندی و تعیین الگوی مشارکت.
* اخذ نظرات کارفرما و نهایی نمودن مبانی و مفروضات و معیارها.

**ج) تعیین الگوی مشارکت پیشنهادی**

* پژوهش و تحقیقی و ارزیابی روشهای مختلف مشارکت و بررسی معایب و مزایای آن.
* جمع بندی و انتخاب الگوی مشارکت.
* اخذ نظرات کارفرما و نهایی نمودن الگوی مشارکتی.
1. **تهیه مدارک و مستندات لازم جهت واگذاری پروژه به طرف خصوصی به روش مشارکتی**

**الف- تهیه مدارک و مستندات**

* تهیه طرح کسب و کار و مدل تجاری و مدل تسهیم درآمد
* تهیه گزارشات شناخت، امکانسنجی و توجیهی طرح
* تعیین حل اختلاف بین طرف عمومی و طرف خصوصی
* تهیه و تعیین شرایط و ضوابط انتقال و خاتمه و یا فسخ
* تهیه و تعیین روشهای نظارت و ممیزی اقدامات توسط طرف عمومی
* تعیین نحوه ارزیابی درآمدها ، حسابرسی و تعیین سهم هریک از طرفین عمومی و خصوصی و نحوه واریز و برداشت حق السهم
* تحقیق و تعیین نحوه آزمایش و تحویل، بهره برداری و نگهداری و پشتیبانی فنی
* مطالعه و تهیه اسناد مزایده/ مناقصه شامل شرح خدمات و نیازمندیها برای اجرای زیرساخت فیزیکی مرکز داده، متون حقوقی قرارداد و یا موافقتنامه ، روش ارزیابی فنی-بازرگانی با همکاری کارفرما

تبصره: مشاور در قرارداد حاضر هیچگونه تعهدی درخصوص تهیه طرح و جزئیات اجرایی پروژه ندارد و این مدارک به همراه مشخصات فنی و سایر ملاحظات اجرایی توسط کارفرما در اختیار مشاور قرار خواهد گرفت.

**ب) همکاری در برگزاری فرایند ارجاع کار**

* همکاری و کمک به طرف دوم و شرکت در جلسات پرسش و پاسخ
* همکاری و کمک به طرف دوم در بررسی پیشنهادات سرمایه گذاران و همکاری با کارفرما تا تعیین برنده
* همکاری و کمک به طرف دوم در تنظیم اسناد قرارداد با طرف خصوصی

تبصره: ارزیابی فنی پیشنهادات دریافتی به عهده مشاور در قرارداد حاضر نمی باشد و کارفرما توسط عوامل خود و یا مشاور مربوطه نسبت به انجام آن اقدام می نماید.

1. شرایط خصوصی

تعهدات طرف دوم:

* **طرف دوم متعهد است با اعلام کارفرما نماینده خود را در جلسات مرتبط با موضوع قرارداد، اعزام و گزارشات لازم را ارائه نماید.**
* **مطرف دوم موظف است گزارش مربوط به هر بخش شرح خدمات را طبق نظر کارفرما و به بصورت مجزا تهیه و ارائه نماید.**
* **طرف دوم متعهد است خدمات خود را طبق اسناد ومدارك قرارداد، در ازاي دريافت حق الزحمه انجام دهد و اعلام مي كند كه داراي توان و تشكيلات لازم براي انجام اين خدمات میباشد.**
* **طرف دوم بایستی کلیه مدارک، مستندات، اطلاعات دریافتی و گزارش ها را محرمانه تلقی کرده و از افشای آنها نزد اشخاص ثالث بدون موافقت کتبی کارفرما خودداری نماید.**
* **طرف دوم حق واگذاری تمام یا بخشی از مسئولیت های ناشی از مفاد قراداد به اشخاص ثالث بدون موافقت کتبی کارفرما را ندارد.**

تعهدات کارفرما:

* **کارفرما متعهد است که کلیه اطلاعات مورد نیاز مشاور برای انجام خدمات مشاوره موضوع این قرارداد را در اختیار مشاور قرار دهد و نيز متعهد مي شود كه در ازاي انجام خـدمات موضوع قرارداد، حق الزحمه مربوط را طبق اسناد و مدارك قرارداد، به مشاور پرداخت كند.**
* **کارفرما متعهد است حداکثر همکاری ممکن را در کلیه مراحل با مشاور انجام داده و از امکانات خود در جهت تسریع و حصول نتیجه، استفاده نماید.**
1. سازمان و اسامی عوامل کلیدی انجام کار

**عوامل کلیدی معرفی شده از جانب طرف دوم میبایست بصورت کتبی سه روز پس از ابلاغ قرارداد به طرف اول اعلام گردد . بدیهی است چنانچه شخص/اشخاصی در این خصوص به مورد تایید قرار نگیرد طرف دوم موظف به رفع مشکلات و موانع مربوطه میباشد.، طرف دوم متعهد می گردد در صورت نیاز به تغییر عوامل کلیدی کارفرما را به صورت کتبی مطلع ساخته و عوامل جایگزین را به تایید کارفرما برساند.**

**طرف دوم موظف است فهرست اسامی و کلیه ارکان پروژه را در سامانه پیمانکاران درج نماید. پس از آن بازه زمانی حداقل یکماهه در خصوص تایید افراد بطول خواهد انجامید و در این بازه زمانی طرف دوم حسب دستورالعمل های حراستی طرف اول برای تردد اقدام مینماید.**

لیست عوامل کلیدی متعاقبا پس از تائید پیش نویس قرارداد اعلام گردد.