

بسمه تعالی

"اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی"

جناب آقای دکتر بدیعی

مدیر کل محترم ارتباط با صنعت و جامعه دانشگاه تهران

جناب آقای دکتر احسان اله اشتهاردیان

مدیر محترم فناوری و پژوهش های کاربردی دانشگاه تربیت مدرس

سرکار خانم دکتر تیشه یار

معاون محترم پژوهش و فناوری دانشگاه علامه طباطبائی

موضوع: فراخوان همکاری پژوهشی در زمینه فرهنگ سازمانی و اخلاق حرفه ای

سلام علیکم؛

در راستای تحقق اهداف شرکت آب و فاضلاب استان تهران در زمینه ارتقای سلامت سازمانی، نهادینه سازی اخلاق حرفه ای و بهبود کیفیت تعاملات سازمانی و با ذی نفعان و همچنین پیرو فراخوان قبلی این شرکت در خصوص فرهنگ سازمانی، با توجه به ضرورت تکمیل مطالعات و بهره گیری از توان علمی دانشگاه ها و مراکز پژوهشی، بدین وسیله از اعضای هیات علمی و پژوهشگران دعوت می شود پیشنهادهای پژوهشی خود را با لحاظ کردن سرفصل ها و محورهای ذیل ارایه فرمایند:

- تبیین مفاهیم، ابعاد، اصول و شاخص های اخلاق حرفه ای در شرکت آب و فاضلاب استان تهران
- شناسایی شکاف های رفتاری، چالش های اخلاقی و آسیب های موجود در تعاملات درون سازمانی و ارتباط با ذی نفعان
- تدوین کدهای رفتاری کارکنان و مدیران متناسب با مأموریت و فرهنگ سازمانی
- تدوین کدهای گفتاری، ارتباطی و تعامل با ذی نفعان با هدف ارتقای کیفیت ارتباطات سازمانی و افزایش اعتماد عمومی



شماره:

۶۲۸۲۶/۱۰۵۰۴

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۴/۰۹

پیوست: دارد-فرم پیشنهاد

پژوهشی

- همکاری در طراحی و تدوین منشور، پروتکل ها و دستورالعمل های اخلاق حرفه ای و رفتاری
- طراحی و اعتبارسنجی مدل اجرایی استقرار، آموزش، ترویج و پایش کدهای رفتاری و گفتاری در شرکت آب و فاضلاب استان تهران
- طراحی و بومی سازی شاخص های سنجش میزان پایبندی به کدهای رفتاری و گفتاری و بررسی ارتباط آن با عملکرد سازمانی، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، کیفیت خدمات و رضایت مشتریان
- بررسی تأثیر رعایت اخلاق حرفه ای و کدهای رفتاری بر سلامت سازمانی، بهره وری، اعتماد سازمانی و کیفیت ارائه خدمات
- ارائه راه کارهای اجرایی و مدل های آموزشی برای نهادهای سازنده فرهنگ اخلاق حرفه ای و رفتار سازمانی

لذا خواهشمند است دستور فرمایید تمهیدات لازم برای اطلاع رسانی در قالب حمایت از طرح های پژوهشی یا فرصت مطالعاتی اساتید را معمول فرمایند.

سیدحسین سجادی فر
مدیر دفتر توسعه مدیریت و تحقیقات



اقدام کننده: اسداله یوسفی رئیس گروه تحقیقات شرکت آب و فاضلاب استان تهران