

کد طرح: ۱۴۰۲۰۵ تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۰۳/۳۱	RFP طرح پژوهشی " تدوین سند طرح تداوم کسب و کار (BCMS) "	
۱- مشخصات درخواست کننده طرح :		
کارشناس تحقیقات :	اداره کل امنیت و زیرساخت	واحد تهیه کننده :
آقای افشار زاده ۸۱۵۶۳۰۴۱	اداره کل امنیت و زیرساخت	واحد بهره بردار :
۲- ماهیت طرح :		
<input type="checkbox"/> الف) مسئله محور <input type="checkbox"/> ب) توسعه محور <input type="checkbox"/> ج) استقرار فناوری جدید		
۳- واژگان کلیدی :		
سیستم مدیریت تداوم کسب و کار (BCMS)، تحلیل اثر بر کسب و کار (BIA)، طرح تداوم کسب و کار (BCP)، طرح بازیابی حوادث (DRP)، طرح مقابله با ریسک (RTP)، طرح پاسخ اضطراری به حوادث و تهدیدات زیرساختی (ERP)، تاب آوری، تداوم کارکرد		
۴- ضرورت انجام طرح :		
<p>در دنیای امروز که بسیاری از کسب و کارها به صورت برخط اداره می‌شوند، عدم قطعی سرویس‌ها یکی از اصول بجا و غیرقابل تغییر است، به طوری‌که وقتی در کسب و کاری مانند کسب و کار بانکی، وقفه و اختلالی در سرویس‌دهی به وجود آید، تاثیر غیر قابل جبرانی بر شهرت و برند آن بانک برجای می‌گذارد. طرح تداوم کسب و کار (BCP) مفهومی است که برای مقابله با این‌گونه مشکلات تعریف شده است. بسیاری از سازمان‌ها اگر به آینده شغلی و برند خود توجه داشته باشند، می‌توانند در مقابل ریسک‌هایی که استمرار سرویس‌دهی آن‌ها را تهدید می‌کند، آماده باشند. طرح تداوم کسب و کار مجموعه راهکارهایی است که با هدف آمادگی هنگام رخداد یک حادثه و وقفه در سازمان، طراحی و پیاده‌سازی می‌شود. سازمان‌ها با BCP به دنبال حفاظت از سرویس‌های حساس و حیاتی خود هستند تا بتوانند بعد از بروز یک حادثه، این سرویس‌ها را در سریع‌ترین زمان ممکن و با حفظ کیفیت سابق به مدار برگردانند، تا از عواقب ناشی از آن جلوگیری نمایند.</p>		
۵- تاریخچه و سوابق طرح :		
این طرح تاریخچه و سابقه‌ای در بانک ندارد.		
۶- اهداف طرح :		

¹ Business Continuity Management System

² Business Impact Analysis

³ Business Continuity Plan

⁴ Disaster Recovery Plan

⁵ Risk Treatment Plan

⁶ Emergency Operations Plan

- ✓ حصول اطمینان از تداوم سرویس‌ها و حفاظت از دارایی‌های اطلاعاتی بانک و جلوگیری از ایجاد وقفه در فعالیت‌های بانک
- ✓ حصول اطمینان از رعایت الزامات افزونگی در ارائه سرویس‌ها در سطوح مختلف مانند: سرویس‌دهنده، شبکه، تجهیزات زیرساختی، برنامه‌های کاربردی و
- ✓ حصول اطمینان از حفاظت اطلاعات در شبکه‌ها و زیرساخت‌های پشتیبان
- ✓ حصول اطمینان از انطباق سیستم‌ها با استانداردها و سیاست‌های تداوم کسب‌وکار بانک
- ✓ پاسخ به حوادث و تهدیدات و ایجاد آمادگی در برابر آن‌ها در زیرساخت‌های با اهمیت بالا در بانک
- ✓ توانمندسازی و آموزش مدیران و کارکنان ادارت مرتبط در حوزه سیستم مدیریت تداوم کسب‌وکار در سطوح مختلف
- ✓ هماهنگی حداکثری واحدهای مختلف بانک برای ارتقا آمادگی‌های عملیاتی و تداوم کارکردهای ضروری بانک

۷- مشخصات فنی و استانداردهای مورد نیاز :

- ✓ پیاده‌سازی سیستم مدیریت تداوم کسب‌وکار مبتنی بر استاندارد ISO/IEC ۲۲۳۰۱:۲۰۱۹ در محدوده کل بانک
- ✓ بهره‌مندی از تعاریف، متدها و یافته‌های روز مرتبط با طرح
- ✓ رعایت اصول گزارش‌دهی
- ✓ رعایت اصل امانت‌دهی و اخلاق حرفه‌ای
- ✓ رعایت سایر ضوابط و دستورالعمل‌ها حسب اعلام بانک

مشخصات فنی مورد نیاز در پیوست شماره ۱ ارائه شده است.

۸- نتایج مورد انتظار (خروجی مورد انتظار طرح) :

- ✓ مطالعه و بررسی وضعیت فعلی بانک، احصاء نقاط قوت و ضعف و ارائه گزارش شناخت
- ✓ شناسایی فرآیندهای بانک
- ✓ شناسایی ذینفعان داخلی و خارجی بانک
- ✓ شناسایی سرویس‌های فناوری اطلاعات بانک
- ✓ شناسایی و ارزیابی آسیب‌پذیری‌ها در حوزه تداوم کسب‌وکار
- ✓ شناسایی تهدیدات مرتبط با آسیب‌پذیری‌ها و برآورد ریسک دارایی‌های اطلاعاتی بانک
- ✓ ارائه طرح مقابله با ریسک (RTP) و تحلیل اثر بر کسب‌وکار (BIA)
- ✓ تدوین و پیاده‌سازی طرح تداوم کسب‌وکار و طرح بازیابی حوادث
- ✓ ایجاد تشکیلات سازماندهی مدیریت تداوم کسب‌وکار
- ✓ ارائه آموزش‌های لازم به کارکنان در حوزه سیستم مدیریت تداوم کسب‌وکار در سطوح مختلف
- ✓ حصول اطمینان از تداوم فرآیندها و سرویس‌های فناوری اطلاعات بانک
- ✓ برآورده‌سازی الزامات قانونی بالادستی در حوزه تداوم کسب‌وکار نظیر الزامات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، مرکز مدیریت راهبردی افتا ریاست جمهوری، سازمان پدافند غیرعامل و

۹- مدت زمان اجرای طرح :

۱ سال

۱۰- محل تأمین اعتبار طرح :

۱٪ هزینه های غیر عملیاتی بانک در سال ۱۴۰۲

۱۱- مستندات مرتبط با طرح:

۱- پیوست شماره ۱

رعایت کلیه استانداردها و ضوابط درون / برون سازمانی مرتبط با طرح حسب اعلام بانک

۱۲- واحدهای مرتبط با اجرای طرح:

ر	نام واحد	نقش
۱		
۲		
۳		

مشخصات سیستم مدیریت تداوم کسب و کار		ردیف
ارزیابی و شناخت اولیه		
شناخت سازمان و محتوای آن		۱
شناسای ذی نفعان در حوزه تداوم کسب و کار و انتظارات و نیازمندی‌های آن‌ها		۲
الزامات و مصوبات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مانند حداقل الزامات ناظر بر ریسک فناوری اطلاعات و ... مرکز مدیریت راهبردی افتا ریاست جمهوری سازمان پدافند غیرعامل حراست بانک و حراست کل کشور مصوبات مجلس شورای اسلامی مرتبط با حوزه تداوم کسب و کار	تدوین دستورالعمل گردآوری و پایش الزامات بالادستی	۳
شناسایی و مستندسازی عوامل داخلی و خارجی تاثیرگذار بر سیستم		۴
کسب تعهد و حمایت مدیریت از انجام پروژه سیستم مدیریت استمرار کسب و کار و استقرار فرایندهای مرتبط با آن در سازمان		۵
ارزیابی میزان انطباق سازمان با الزامات استاندارد ISO ۲۲۳۰۱		۶
گزارش تحلیل کاستی‌ها		۷
تدوین سند بیانیه محدوده سیستم مدیریت تداوم کسب و کار		۸
تدوین الزامات و شرح خدمات فاز طرح ریزی و SLA متناسب با آن		
تدوین، تصویب و ابلاغ خط و مشی مدیریت تداوم کسب و کار		۱
ایجاد ساختار تشکیلات تداوم کسب و کار		۲
سازگاری با خط مشی مدیریت تداوم کسب و کار داشتن قابلیت اندازه‌گیری در نظر گرفتن الزامات کاربرد پذیر تداوم کسب و کار داشتن قابلیت مقیاس پذیری	تدوین اهداف و طرح ریزی دستیابی به اهداف تداوم کسب و کار	۳
تدوین متدولوژی ارزیابی ریسک و فرصت‌های تداوم کسب و کار		۴
شناسایی و ارزش‌گذاری و طبقه‌بندی فرآیندهای سازمان و سرویس‌های IT		۵
شناسایی و ارزیابی آسیب‌پذیری در حوزه تداوم کسب و کار		۶
شناسایی تهدیدات مرتبط با آسیب‌پذیری‌ها و تدوین احتمال وقوع تهدیدات		۷
برآورد ریسک دارایی‌های اطلاعاتی و ارائه گزارش تحلیلی ریسک		۸
ارائه استراتژی مقابله با ریسک		۹
طرح مقابله با ریسک (RTP ^۱)		۱۰
تحلیل اثر بر کسب و کار (BIA ^۲)		۱۱
تدوین راهبردهای تداوم کسب و کار		۱۲
تدوین طرح تداوم کسب و کار و طرح بازیابی حوادث		۱۳
تدوین خط مشی‌ها، روش‌های اجرایی و دستورالعمل‌های تداوم کسب و کار		۱۴
پیاده‌سازی و استقرار		
تهیه RFP های پیاده‌سازی		۱
پیاده‌سازی طرح‌های تداوم کسب و کار		۲

^۱ Risk Treatment Plan

^۲ Business Impact Analysis

آموزش و آگاهی رسانی	۳
ارزیابی عملکرد	
گزارش پایش اثر بخشی شاخص‌های سیستم مدیریت تداوم کسب و کار	۱
انجام مانور عملیاتی و آزمون (تمرین روش‌های اجرایی استمرار کسب و کار جهت بررسی میزان اثر بخشی و کارایی طرح تداوم کسب و کار در مواقع بحرانی و اوج کاری)	۲
گزارش مانور طرح تداوم کسب و کار	۳
بازنگری در روش‌های اجرایی	۴
تهیه گزارش بازنگری مدیریت	۵
انجام یک دوره ممیزی داخلی سیستم مدیریت تداوم کسب و کار و ارائه گزارش	۶
بهبود	
پیگیری رفع موارد عدم انطباق	۱
آمادگی جهت اخذ گواهینامه بین‌المللی و ملی	
تهیه و تدوین تمامی مستندات مطابق با استاندارد ISO/IEC ۲۲۳۰۱:۲۰۱۹	۱